

Interná SMERNICA

o prijímaní a preverovaní oznámení o protispoločenskej činnosti

(aktualizovaná k 1.7.2023 v súlade so zákonom č. 189/2023 Z. z., ktorým sa mení a dopĺňa zákon č. 54/2019 Z. z. o ochrane oznamovateľov protispoločenskej činnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov)

I.

Úvodné ustanovenia

1. Národná rada Slovenskej republiky prijala zákon č. 54/2019 Z. z. o ochrane oznamovateľov protispoločenskej činnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov („**zákon**“), účinný od 1.3.2019, ktorý upravuje podmienky poskytovania ochrany osobám v pracovnoprávnom vzťahu v súvislosti s oznamovaním kriminality alebo inej protispoločenskej činnosti a zároveň upravuje aj práva a povinnosti fyzických a právnických osôb pri oznamovaní protispoločenskej činnosti a zriadenie, postavenie a pôsobnosť Úradu na ochranu oznamovateľov protispoločenskej činnosti („**úrad**“).
2. V zmysle ustanovenia § 10 ods. 8 zákona je zamestnávateľ, ktorý zamestnáva najmenej 50 zamestnancov, povinný vydať vnútorný predpis, v ktorom určí podrobnosti o podávaní oznámení, evidovaní a preverovaní oznámení a ďalších skutočnostiach ustanovených v zákone.
3. Obchodná spoločnosť REMING CONSULT a.s., so sídlom: Tomášikova 14366/64A, 831 04 Bratislava, IČO: 35 729 023, zapísaná v OR Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sa, vložka č.: 1532/B („**spoločnosť**“), v zmysle vyššie uvedeného vydáva internú smernicu („**smernica**“), za účelom úpravy niektorých skutočností v súvislosti s oznamovaním protispoločenskej činnosti. Táto smernica je záväzná pre všetkých zamestnancov spoločnosti.

II.

Vymedzenie základných pojmov

1. **Oznamovateľom** je fyzická osoba, ktorá v dobrej viere urobí oznámenie orgánu príslušnému na prijatie oznámenia alebo zamestnávateľovi; za oznamovateľa sa považuje aj fyzická osoba, ktorá v dobrej viere
 - a) urobí oznámenie a jej pracovnoprávny vzťah alebo iný obdobný vzťah sa skončil, ak sa dozvedela informácie o protispoločenskej činnosti počas trvania tohto pracovnoprávneho vzťahu alebo iného obdobného vzťahu,
 - b) urobí oznámenie a jej pracovnoprávny vzťah alebo iný obdobný vzťah ešte nevznikol, ak sa dozvedela informácie o protispoločenskej činnosti počas výberového konania alebo v rámci predzmluvných vzťahov,
 - c) urobila oznámenie anonymne a jej totožnosť bola odhalená,
 - d) zverejnila informácie o protispoločenskej činnosti, ktoré sa dozvedela počas výberového konania alebo v rámci predzmluvných vzťahov a jej pracovnoprávny vzťah alebo iný obdobný vzťah ešte nevznikol alebo počas trvania pracovnoprávneho vzťahu alebo iného obdobného vzťahu alebo po skončení pracovnoprávneho alebo iného obdobného vzťahu z dôvodu, že
 - urobila oznámenie prostredníctvom vnútorného systému preverovania oznámení a nebola oboznámená s výsledkom preverenia podľa § 10 ods. 8 zákona, alebo neboli prijaté vhodné opatrenia podľa § 10 ods. 8 zákona a

následne urobila takéto oznámenie orgánu príslušnému na prijatie oznámenia a nebola v primeranej lehote oboznámená so stavom preverovania alebo s výsledkom preverenia,

- urobila oznámenie orgánu príslušnému na prijatie oznámenia a nebola v primeranej lehote oboznámená so stavom preverovania alebo s výsledkom preverenia,
- je dôvodná obava, že protispoločenská činnosť môže predstavovať bezprostredné alebo zjavné ohrozenie verejného záujmu, alebo
- je dôvodná obava, že v prípade urobienia oznámenia orgánu príslušnému na prijatie oznámenia by jej hrozil postih alebo vzhľadom na konkrétne okolnosti prípadu hrozí, že orgány na prijatie oznámenia nezabezpečia neustranné a nezávislé preverenie skutočností uvedených v oznámení.

2. **Oznámenie** podľa zákona je uvedenie skutočností, o ktorých sa fyzická osoba dozvedela v súvislosti s pracovnoprávnym vzťahom alebo iným obdobným vzťahom a ktoré sa týkajú protispoločenskej činnosti. Oznámenie je preto možné považovať za podanie výlučne fyzickej osoby alebo anonymného oznamovateľa, ktorá oznamuje konanie alebo opomenutie konania, ktoré je trestným činom, priestupkom, správnym deliktom alebo iným konaním, ktoré pôsobí negatívne na spoločnosť a zároveň je spôsobilé ohroziť alebo porušiť verejný záujem
3. **Iným obdobným vzťahom** najmä výkon práv súvisiacich s účasťou, správou alebo riadením v právnickej osobe, činnosť osoby vykonávajúcej funkciu člena orgánu právnickej osoby, činnosť samostatne zárobkovo činnej osoby, výkon práv a povinností vyplývajúcich zo zmluvy, ktorej predmetom je dodanie tovaru, uskutočnenie stavebných prác alebo poskytnutie služby, odborná prax, absolventská prax, aktivačná činnosť, dobrovoľnícka činnosť.
4. **Kvalifikovaným oznámením** oznámenie, ktoré môže prispieť alebo prispelo k objasneniu závažnej protispoločenskej činnosti alebo k zisteniu alebo k usvedčeniu jej páchatela.
5. **Závažná protispoločenská činnosť**
 - trestné činy podľa § 168, § 170, § 170b, § 177, § 212, § 213, § 217, § 221, § 226, § 233a, § 237 až 240, § 243, § 243a, § 247, § 247d, § 251a, § 252 až 254, § 261 až 263, § 266 až 268, § 271, § 278a, § 283, § 299a, § 302, § 305, § 326 až 327a, § 328 až 336b, § 336d, § 348, § 352a alebo § 374 Trestného zákona,
 - trestný čin, za ktorý Trestný zákon ustanovuje trest odňatia slobody s hornou hranicou trestnej sadzby prevyšujúcou dva roky,
 - správny delikt, za ktorý možno uložiť pokutu s hornou hranicou určenou výpočtom, alebo
 - správny delikt, za ktorý možno uložiť pokutu s hornou hranicou vo výške najmenej 30 000 eur.
6. **dotknutou osobou** fyzická osoba alebo právnická osoba, proti ktorej oznámenie smeruje
7. **Orgánom príslušným na prijatie oznámenia** úrad, prokuratúra alebo správny orgán príslušný na konanie o správnom delikte, ktorý je závažnou protispoločenskou činnosťou podľa § 2 písm. d) bodu 3 a 4 zákona alebo príslušná inštitúcia, orgán, úrad alebo agentúra Európskej Únie.

8. **Konaním v dobrej viere** konanie fyzickej osoby, ktorá vzhľadom na okolnosti, ktoré sú jej známe, a vedomosti, ktoré v čase oznámenia má, sa odôvodnene domnieva, že uvádzané skutočnosti sú pravdivé; v pochybnostiach sa konanie považuje za konanie v dobrej viere, dovtedy, kým sa nepreukáže opak.
9. **Odvetné opatrenie** je konanie alebo opomenutie konania v súvislosti s pracovnoprávnym alebo iným obdobným vzťahom oznamovateľa vyvolané oznámením alebo zverejnením informácií o protispoločenskej činnosti a ktoré oznamovateľovi alebo osobe podľa § 1 ods. 4 písm. a) až e) zákona spôsobilo alebo môže spôsobiť neopodstatnenú ujmu; odvetným opatrením podľa predchádzajúcej vety je najmä
 - výpoveď alebo okamžité skončenie pracovného pomeru,
 - skončenie v skúšobnej dobe alebo nepredĺženie pracovného pomeru na dobu neurčitú,
 - odvolanie, preradenie na nižšiu pozíciu alebo odmietnutie povýšenia,
 - zmena pracovných povinností, miesta výkonu práce alebo zmena pracovného času,
 - zníženie mzdy, nepriznanie odmeny alebo osobného príplatku,
 - neposkytnutie odbornej prípravy,
 - disciplinárne opatrenie,
 - nátlak, zastráňovanie alebo obťažovanie,
 - poškodzovanie dobrej povesti,
 - odstúpenie od zmluvy o dodávke tovarov a služieb,
 - zrušenie licencie alebo povolenia.

III.

Podávanie, preverovanie a evidovanie oznámení

1. Oznámenie možno podať ústne, písomne alebo prostredníctvom elektronickej pošty.
2. Ústne možno podať oznámenie do záznamu prostredníctvom zodpovednej osoby.
3. Písomné oznámenie sa podáva osobne priamo zodpovednej osobe, resp. zaslaním poštou na adresu spoločnosti s uvedením zodpovednej osoby ako koncového adresáta, pričom takto doručené oznámenie musí byť bez zbytočného odkladu odovzdané zodpovednej osobe. Písomné oznámenie musí byť podané resp. zaslané v zalepenej obálke s vyznačenou poznámkou „Neotvárať – oznámenie v zmysle zákona č. 54/2019 Z. z.“. Spoločnosť potvrdí prijatie oznámenia do siedmich dní od jeho prijatia.
4. Prostredníctvom elektronickej pošty je podanie oznámenia možné uskutočniť na e-mailovú adresu zodpovednej osoby: **hudak@reming.sk**. Predmetný spôsob podávania oznámení je oznamovateľom prístupný 24 hodín denne.
5. Preverovanie oznámení vykonáva zodpovedná osoba, ktorá je povinná prijať každé oznámenie a zdržať sa akéhokoľvek konania, ktoré by bránilo jeho podaniu či preverenia.
6. Nikomu nesmie byť bránené v oznamovaní protispoločenskej činnosti; bránením podaniu oznámenia sa rozumie napríklad odmietnutie prijatia oznámenia alebo akékoľvek konanie, ktorého cieľom je zmariť, sťažiť alebo spomaliť podanie oznámenia. Konanie osoby, ktorá bude brániť podaniu oznámenia sa vzhľadom na okolnosti konkrétneho prípadu môže považovať za závažné alebo za menej závažné porušenie pracovnej disciplíny.

V prípade, ak oznamovateľovi bolo bránené podať oznámenie, je potrebné, aby sa obrátil s touto informáciou priamo na generálneho riaditeľa Spoločnosti.

7. Zodpovedná osoba je povinná oznamovateľa písomne oboznámiť s výsledkom preverenia oznámenia a opatreniami, ak sa prijali na základe preverenia oznámenia do 90 dní od potvrdenia prijatia oznámenia alebo ak sa prijatie oznámenia nepotvrdilo, do 90 dní od uplynutia siedmich dní od prijatia oznámenia. Ak výsledkom preverenia oznámenia je postúpenie vecí na vybavenie podľa Trestného poriadku alebo osobitných predpisov, zodpovedná osoba je povinná o tejto skutočnosti vopred informovať oznamovateľa. To neplatí, ak by informovaním oznamovateľa mohlo byť zmarené prešetrenie oznámenia. Zodpovedná osoba je povinná vyžiadať si výsledok vybavenia v rozsahu, ako to umožňuje osobitný predpis a do desiatich dní od doručenia tohto výsledku s ním oboznámiť oznamovateľa.
8. V prípade, ak na preverenie oznámenia je nevyhnutné doplnenie resp. spresnenie údajov uvedených v oznámení, je zodpovedná osoba povinná bez zbytočného odkladu vyzvať oznamovateľa na jeho doplnenie alebo spresnenie s určením lehoty na doplnenie resp. spresnenie údajov.
9. V prípade, ak oznámenie smeruje voči konkrétnemu zamestnancovi alebo štatutárnemu orgánu zamestnávateľa alebo jeho členovi („dotknutá osoba“), zodpovedná osoba je povinná bez zbytočného odkladu oboznámiť dotknutú osobu s obsahom oznámenia a umožniť jej vyjadriť sa k tvrdeniam tam uvádzaným, ako aj predložiť doklady, písomnosti či iné informácie potrebné na spoľahlivé preverenie vecí, pričom pri oboznamovaní dotknutej osoby s obsahom oznámenia je zodpovedná osoba povinná dbať na zachovanie mlčanlivosti o totožnosti oznamovateľa s prihliadnutím na povinnosti vyplývajúce mu zo zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov. V prípade, ak z informácií, ktoré sú súčasťou alebo prílohou oznámenia, vyplýva totožnosť oznamovateľa, zodpovedná osoba s takýmito informáciami dotknutú osobu neoboznámi, pričom vyzve dotknutú osobu len na uvedenie, resp. predloženie skutočností nevyhnutných na spoľahlivé preverenie oznámenia.
10. Zodpovedná osoba je oprávnená v rozsahu nevyhnutne potrebnom na preverenie oznámenia písomne vyzvať oznamovateľa, zamestnávateľa, ako aj dotknutú osobu na spoluprácu pri preverovaní oznámenia, spolu s určením primeranej lehoty na poskytnutie ich súčinnosti.
11. Zodpovedná osoba spíše o výsledku preverenia oznámenia písomný záznam, ktorého obsahom je uvedenie skutočností, ktoré uvádza oznamovateľ. Zároveň zodpovedná osoba je povinná v písomnom zázname sa vyjadriť ku každej skutočnosti, a to jednak z hľadiska preverenia pravdivosti tvrdených skutočností, ako aj z hľadiska posúdenia ich právnej relevancie vo vzťahu k možnému naplneniu prvku protiprávnosti.
12. Pred vyhotovením záznamu o výsledku preverenia oznámenia zodpovedná osoba umožní oznamovateľovi, aby sa vyjadril k zisteným záverom. Ak oznamovateľ uvedie nové skutočnosti alebo so závermi zistenými zodpovednou osobou nesúhlasí, zodpovedná osoba musí k týmto skutočnostiam a nesúhlasným námietkam zaujať stanovisko v zázname s uvedením, či považuje tieto skutočnosti resp. námietky za opodstatnené.

13. Zodpovedná osoba je povinná pri preverovaní oznámení zachovávať mlčanlivosť o totožnosti oznamovateľa a totožnosti dotknutej osoby, pričom na poskytnutie informácie o totožnosti oznamovateľa je potrebný jeho písomný súhlas. Tým však nie je dotknutá povinnosť poskytnúť informácie o totožnosti oznamovateľa a informácie o totožnosti dotknutej osoby na účely trestného konania alebo konania o správnom delikte podľa osobitných predpisov.
14. Z preverovania oznámenia je vylúčená zodpovedná osoba v prípadoch, ak:
 - a) oznámenie smeruje priamo voči zodpovednej osobe,
 - b) vzhľadom na skutočnosti uvádzané v oznámení alebo na okolnosti prípadu možno mať pochybnosť o nezáujatosti zodpovednej osoby k preverovanej veci, k oznamovateľovi alebo k iným dotknutým osobám, ktorých sa oznámenie tiež priamo či nepriamo dotýka.
15. Podanie oznámenia sa nesmie stať podnetom a ani dôvodom na vyvodzovanie dôsledkov, ktoré by osobe podávajúcej oznámenie spôsobili akúkoľvek ujmu. Ak sa oznamovateľ domnieva, že v súvislosti s oznámením bol voči nemu urobený pracovnoprávny úkon, s ktorým nesúhlasí, môže požiadať Úrad na ochranu oznamovateľov do 15 dní odo dňa, keď sa dozvedel o pracovnoprávnom úkone, o pozastavenie účinnosti tohto pracovnoprávneho úkonu.
16. Žiadosť o poskytnutie ochrany pri oznámení závažnej protispoločenskej činnosti, ktorá je trestným činom, môže podať oznamovateľ zároveň s oznámením alebo počas trestného konania; žiadosť sa podáva prokurátorovi písomne alebo ústne do zápisnice. Ak sa žiadosť o poskytnutie ochrany oznamovateľovi podá inému orgánu verejnej moci, ten ju bezodkladne postúpi prokurátorovi.
17. Žiadosť o poskytnutie ochrany pri oznámení závažnej protispoločenskej činnosti, ktorá je správnym deliktom, môže podať oznamovateľ zároveň s oznámením alebo počas konania o správnom delikte; žiadosť o poskytnutie ochrany sa podáva písomne alebo ústne do zápisnice orgánu, ktorý je príslušný na konanie o správnom delikte.

IV.

Spracúvanie osobných údajov vedených v evidencii oznámení

1. Pre potreby vedenia evidencie oznámení, pre potreby komunikácie s oznamovateľom, ako aj pre potreby komunikácie s orgánmi činnými v trestnom konaní, resp. správnymi orgánmi, je zamestnávateľ v zastúpení zodpovednou osobou oprávnený spracúvať osobné údaje uvedené v oznámení v rozsahu: meno, priezvisko, pobyt oznamovateľa.
2. Pri preverovaní oznámenia, najmä pri oboznamovaní dotknutej osoby s obsahom oznámenia, je zodpovedná osoba povinná dbať na ochranu osobných údajov v zmysle zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

V.
Evidovanie oznámení

1. Spoločnosť je povinná počas troch rokov odo dňa doručenia oznámenia viesť evidenciu oznámení v rozsahu:
 - a) dátum doručenia oznámenia,
 - b) meno, priezvisko a pobyt oznamovateľa, ak nejde o anonymného oznamovateľa,
 - c) predmet oznámenia,
 - d) výsledok preverenia oznámenia,
 - e) dátum skončenia preverenia oznámenia.
2. Každé oznámenie je zodpovedná osoba povinná bez zbytočného odkladu zaevidovať v na to osobitne určenej podacej knihe, t.j. v evidencii oznámení, pod číslom oznámenia, ktoré tvorí poradové číslo jeho doručenia a rok doručenia. Zodpovedná osoba je povinná si zároveň vyžiadať číslo z podacieho denníka podateľne spoločnosti pre každé doručené oznámenie, ktoré nebolo doručené na podateľňu spoločnosti osobne alebo poštou.
3. V prípade anonymného oznámenia zodpovedná osoba zaeviduje oznámenie s poznámkou „Anonymné oznámenie v zmysle zákona č. 54/2019 Z. z.“. Anonymné oznámenie prijaté poštou bez dispozície údajov oznamovateľa sa zaeviduje v rámci evidencie Spoločnosti a vyznačí sa nemožnosť doručenia potvrdenia. Pokiaľ je anonymné podanie doručené e-mailom, zodpovedná osoba potvrdí prijatie oznámenia na predmetnú e-mailovú adresu.

VI.
Záverečné ustanovenia

1. Táto smernica, vrátane jej aktualizovaného znenia, ako aj úplné znenie zákona je zverejnené a dostupné všetkým zamestnancom spoločnosti na webovom sídle spoločnosti: www.reming.sk.
2. Spoločnosť zabezpečí informovanie všetkých zamestnancov o tomto predpise a o zákone a vyhotoví o tom písomný záznam. Táto smernica nadobúda platnosť a účinnosť dňom 1.10.2019.

V Bratislave, dňa 1.7.2023



.....
Ing. Dalibor KRUPA
predseda predstavenstva REMING CONSULT a.s.

REMING CONSULT a.s.

Sídlo: Tomášikova 64A, 831 04 Bratislava

IČO: 35729023, IČ DPH: SK2020250958